

**Riverian
valmistuvien info
8.5.2025**

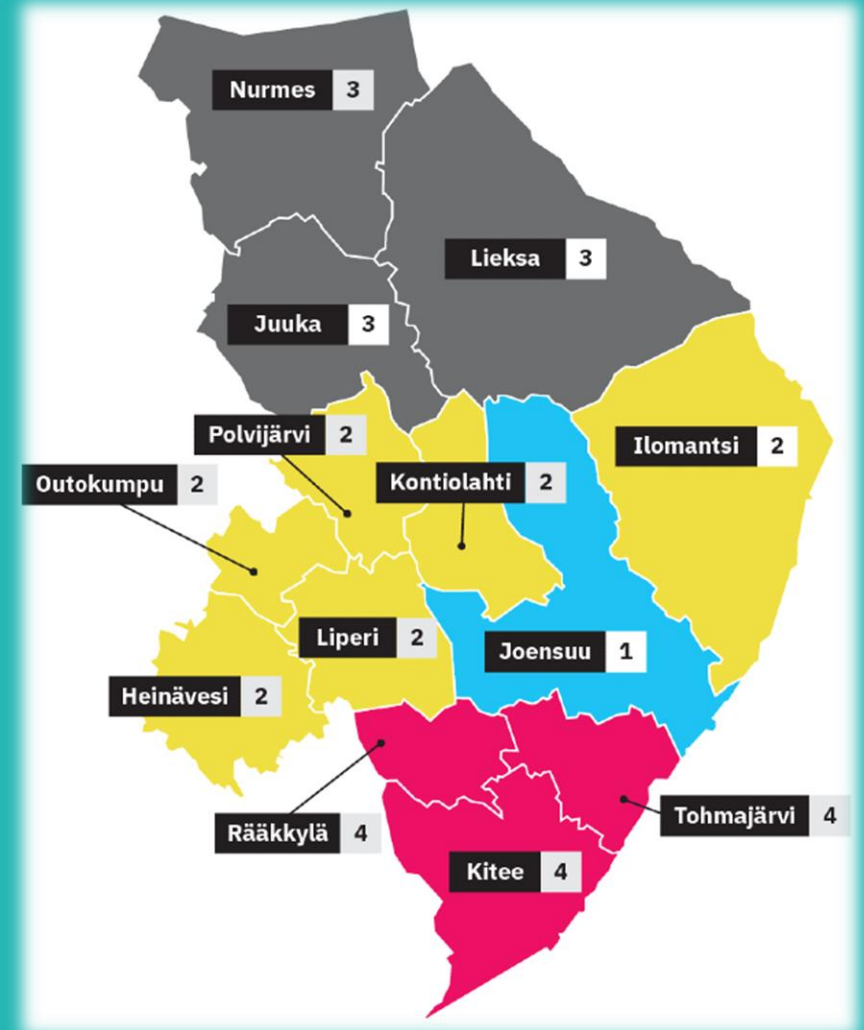
J•ENSUU
Työllisyyspalvelut



Pohjois-Karjalan työllisyysalue

Työllisyysalueen muodostavat Pohjois-Karjalan 13 kuntaa ja sen vastuukuntana toimii Joensuun kaupunki. Pohjois-Karjalan työllisyysalue aloitti toimintansa 1.1.2025, kun työvoima- ja yrityspalvelujen järjestämismääräykset siirtyivät valtiolta kunnille.

- 1. Joensuun palvelualue**
Joensuu
- 2. Joensuun seudun palvelualue**
Ilomantsi, Heinävesi, Kontiolahti, Liperi, Polvijärvi ja Outokumpu
- 3. Pielisen Karjalan palvelualue**
Juuka, Lieksa ja Nurmes
- 4. Keski-Karjalan palvelualue**
Kitee, Rääkkylä ja Tohmajärvi



Miksi ilmoittautua työnhakijaksi?

Eli työnhakijan oikeudet

- Saat **apua** ja **ohjausta** tulevaisuutesi ja työurasi suunnitteluun / edistämiseen. Esim. pääset osallistumaan työllisyysalueesi järjestämiin palveluihin, voit hakea valmennuksiin, koulutuksiin...
- Oikeutesi **työttömyysturvaan** selvitetään. Mikäli estettä ei ole, voit hakea työttömyysetuutta KELA:sta tai työttömyyskassasta.



Mitä odotamme sinulta?

Eli työnhakijan velvollisuudet

- Pidä **työnhaku** eli **asiakkuus voimassa**.
- **Ole tavoitettavissa** – eli pidä yhteystietosi ajan tasalla, vastaa/reagoi viesteihin, sähköpostiin, puheluihin.
- **Toteuta sovittuja toimia**; esim. hae sovittu määrä työpaikkoja, osallistu työllistymissuunnitelman/aktivointisuunnitelman laatimiseen, kuittaa suunnitelman tehtävät, huomioi koulutus/työtarjoukset.
- **Koulutukseen hakeminen** (alle 25v. koulutushakuvelvoite).

- Lisää [työnhakijan oikeuksista ja velvollisuuksista](#)
- Lisää [alle 25-vuotiaiden työttömyysturvasta](#)



Haku

Ohjeet ja tuki

Suomi (FI)

Kirjaudu sisään

Työmarkkinatori

Henkilöasiakkaat

Työnantajat ja yrittäjät

Aluesivut

Avoimet työpaikat

Työvoimakoulutukset

Tietoa työelämästä

Ammattitieto

Oma työpolku

Asiointi

HENKILÖASIAKKAAT

Töiden ja tekijöiden kohtaamispaikka

Hae avoimia työpaikkoja esimerkiksi ammatilla tai sijainnilla

Hae avoimia työpaikkoja

Hae



Asiakaspalvelumalli

- Uusi työnhakijan asiakaspalvelumalli on otettu käyttöön 2.5.2022. Työnhakijana saat tiivistä tukea heti työnhakusi alusta alkaen henkilökohtaisissa ja säännöllisissä tapaamisissa.
- Asiakaspalvelumallin tavoitteena on antaa työnhakijoille aiempaa yksilöllisempää ja riittävää tukea työnhaussa.
- Tavoitteena on, että työnhakijat työllistyvät mahdollisimman nopeasti. Työnhakijalle järjestetään työllistymisen edistämiseksi alkuhaastattelu ja työnhakukeskusteluita.

Työnhakuvelvoite

- Asiakaspalvelumallissa työnhakijalla on **työnhakuvelvoite**. Se tarkoittaa, että työnhakijan tulee hakea tiettyä määrää työmahdollisuuksia joka kuukausi, jotta oikeus työttömyysturvaan säilyy. Työnhakuvelvoitteesta sovitaan aina vastuuasiantuntijan kanssa.
- Pääsääntönä on, että työnhakija **hakee neljää työmahdollisuutta kuukaudessa**. Joissain tilanteissa määrä voi olla vähemmän tai työnhakuvelvollisuutta ei aseteta työnhakijalle ollenkaan. Tästä sovitaan vastuuasiantuntijan kanssa erikseen. **Työnhakuvelvoite riippuu siis työnhakijan tilanteesta ja työkyvystä.**
- Työnhakija voi itse päättää, mitä työpaikkoja tai työmahdollisuuksia hakee. Niiden kuitenkin tulee olla **realistisia**, eli vastata osaamista ja koulutusta työpaikan sijainti sekä sinne liikkuminen huomioiden.
- Työnhakuvelvoite kirjataan suunnitelmaan. Suunnitelmaa tarkastellaan (vähintään) kolmen kuukauden välein.

Työllistymissuunnitelma

- Työllistymissuunnitelma tehdään **jokaiselle työnhakijalle.**
- Työllistymissuunnitelmaan kirjataan oma polkusi kohti työtä ja/tai koulutusta. Työllistymissuunnitelmaan kirjataan myös lain edellyttämä työnhakuvelvoite tai/ja muut sovitut tehtävät.
- Ilmoita Työmarkkinatorin Asiointi -palvelussa, kun suunnitelmassa sovitut tehtävät ovat toteutuneet.
- Suunnitelma tehdään ja päivitetään yhdessä oman asiantuntijan kanssa.
- Jos tilanteesi muuttuu, muista ilmoittaa siitä Työmarkkinatorin asiointin kautta.



Kun haet työttömyysetuutta, toimi näin:

Työllisyys- palvelut

- Kun olet ilmoittautunut työnhakijaksi
→ tee **työttömyysetuushakemus** ensimmäisestä työnhakijana olo päivästäsi alkaen (KELA tai työttömyyskassa, jos siihen kuulut)
- Tutustu KELA:n tai työttömyyskassasi ohjeisiin etuuden hausta.

Maksaja?

- KELA → **Työmarkkinatuki** tai **peruspäiväraha**
(tee hakemus, KELA katsoo kumpaan etuuteen kuulut)
- Työttömyyskassa → **Ansiosidonnainen päiväraha**

Huom.!

- Jos sinulla ei ole ammatillista koulutusta, voit saada työmarkkinatukea vasta 5 kuukauden (21 viikon) **odotusajan** jälkeen.
Maksaja päättää mahdollisen odotusajan eli tee aina työttömyysetuushakemus saadaksesi päätöksen etuudesta.
- Saatat olla oikeutettu työttömyysetuuteen, jos teet osa-aikatyötä.
Tällöin kyseessä on **soviteltu työttömyysetuus**.

Jatko-opinnot mielessä?

En vielä tiedä, mitä haluaisin opiskella.

Mikä avuksi?

- Uraohjauksen palvelut.
- Työkokeilussa voit kokeilla, mikä ala soveltuisi sinulle ja millaisia työtehtäviä ala pitää sisällään käytännössä.



Tiedän, mitä haluan opiskella.

- Tarkista Opintopolusta, milloin koulutus on haussa.
- Työkokeilussa pääset tutustumaan koulutusalaan ennen opintojen alkamista.
- Koulutuskokeilussa pääset tutustumaan koulutukseen käytännössä (yleensä 10 pv).

Tavoitteena työ?

- Töitä kannattaa etsiä monikanavaisesti.
- Tutustu työpaikkailmoitukseen työnhakusivustoilla, esim. Työmarkkinatorilla.
- Tee CV ja työhakemus. Hyviä pohjia löytyy verkosta sekä erilaisista sovelluksista (esim. Word, Canva).
- Voit luoda itsellesi osaamisprofiilin Työmarkkinatorilla.
- Muista myös henkilöstövuokrausfirmat (mm. Barona, Bolt Works, Eezy, HR Mentor, StaffMill).
- Hyödynnä sosiaalista mediaa! (esim. LinkedIn, Facebook, Instagram...)
- Otathan yhteyttä, mikäli kaipaat apua työnhakutaitojesi päivittämiseen! Sinua auttavat mm. oma työllisyysalueen virkailijasi, Luotsi ja Ohjaamo.

Työnhakutaitoja voi ja kannattaa kehittää!

Tukea työllistymiseen

Matka- ja yöpymiskustannusten korvaus

- Voit hakea korvausta matka- ja yöpymiskustannuksista, jos olet työtön työnhakija ja
 - haet työtä
 - hakeudut työvoimavoimakoulutukseen, valmennukseen tai kokeiluun
 - osallistut työvoimaviranomaisen järjestämään asiantuntija-arviointiin.
- Matkakustannusten korvausperuste on matka kilometreinä kerrottuna 0,21 eurolla.
- Matkakustannuksista korvataan 12 euroa ylittävä osa enintään 200 euroon saakka.

- Yöpymiskustannuksista myönnetään korvausta aiheutuneiden kustannusten perusteella mutta enintään 80 euroa vuorokaudessa.

- Lue lisää [Työmarkkinatorin sivuilla](#)

Matka- ja yöpymiskustannusten korvaukseen liittyvät kysymykset:

keskitetytpalvelut.tyollisyysalue@joensuu.fi

Maksatukseen liittyvät asiat:

maksatus.tyollisyysalue@joensuu.fi



Tukea työllistymiseen

Työllistämisen kuntalisä

= Työnantajalle työllistämisestä myönnettävä palkkio.

- Työnantaja voi käyttää palkkion esim. henkilöstökoulutukseen, työturvallisuuden tai työhyvinvoinnin edistämiseen tai työvaate- ja välinehankintoihin. Palkkiota ei myönnetä palkkaan tai palkan sivukuluihin.
- Palkkio voidaan myöntää kaikkien toimialojen työnantajille. Palkkiota ei myönnetä yksityishenkilöille, valtiolle, hyvinvointialueille, kunnille tai kuntien osaomistamille konsernikuntayhtymille tai yhtiöille.

- Järjestöt, säätiöt ja seurakunnat voivat hakea Työllistämisen kuntalisää tuettujen työsuhteiden perusteella (50 tai 70 prosentin palkkatuki tai yli 55- vuotiaiden työllistämistuki). Muille työnantajille tuettujen työsuhteiden perusteella ei myönnetä työllistämisen kuntalisää.

Kohderyhmät Joensuussa:

min. 12 kk työttömänä olleet alle 62-vuotiaat joensuulaiset, jotka ovat asiakkaina Pohjois-Karjalan työllisyysalueella (aikaisintaan 1.1.2025 alkaneet työsuhteet)
Edellyttää kohderyhmätarkastusta ennakkoon.

max. 12 kk sitten ammatti- tai korkeakoulututkinnon kokonaan suorittaneet alle 30-vuotiaat joensuulaiset (aikaisintaan 1.4.2025 alkaneet työsuhteet)
Ei edellytä kohderyhmätarkastusta.

[Lue lisää](#)

Kiinnostaako työmahdollisuudet ulkomaille?

- Oletko suunnitellut lähteväsi töihin tai harjoitteluun ulkomaille?
Ennen työ- tai harjoittelupaikan hakua on hyvä kartoittaa oma kielitaito ja osaaminen sekä kohtemaan työllisyystilanne.
- Eures on eurooppalainen työnvälitysverkosto. Käy tutustumassa [EURES -sivustoon!](#)
 - työpaikkoja
 - tietoa elämästä ja työskentelystä eri Euroopan maissa
- Pohjois-Karjalan työllisyysalueella sinua palvelevat myös Eures-asiantuntijat.

Eures-video: [Töihin ulkomaille? - EURES-palvelut työnhakijalle](#)



Juha Forsblom
juha.forsblom@joensuu.fi /
+358 50 476 4362
Johanna Tolvanen
johanna.tolvanen@joensuu.fi
/ +358 50 441 7127

A photograph showing a pair of hands holding a small globe of the Earth. The hands are positioned as if they are about to spin the globe. The globe is dark with yellow and white landmasses. The background is a light, neutral color.

Minustako yrittäjä?

- Yrittäjyys on yhä useamman vaihtoehto työelämässä. Ennen kuin aloitat yritystoiminnan työttömänä ollessa, tutustu aiheeseen huolellisesti ja ole yhteydessä vastuuvirkailijaasi. Saat lisätietoa ja neuvoja muun muassa yrittäjyyskokeilusta ja starttirahasta.
- Yritystoiminta, myös laskutuspalveluiden kautta, voi vaikuttaa oikeuteesi saada työttömyysturvaa. Yritystoiminnan aloitus kannattaa siis valmistella perusteellisesti.
- Tutustu yrittäjien palveluihin ja materiaaleihin [Työmarkkinatorilla](#). Tsekkaa myös [yrittäjyyden työkalut](#).



Mitä seuraavaksi?

Työnhaku

Työnhakusi on voimassa toistaiseksi.

Suunnitelma

Muista ilmoittaa, kun jokin työllistymissuunnitelmasi tehtävistä toteutuu. Ilmoita myös hakemasi työmahdollisuudet.

Yhteydenpito

Oma virkailijasi on yhteydessä sinuun säännöllisesti. Ota myös itse yhteyttä työllisyyspalveluihin, jos tilanteesi muuttuu tai kysyttävää herää.

Muutokset

Tee muutokset Työmarkkinatorin Asiointi -palvelussa, esim. kun työllistyt, aloitat opintoja, muutat.

Huom.!

Jos aloitat opiskelua työnhakijana, ota yhteyttä. Opintojen mahdollinen vaikutus työttömyysetuuteen on selvitettävä. Vastuuvirkailijaasi saat yhteyden Työmarkkinatorin Asiointi -palvelun yhteydenottopyynnöllä.



Ohjaamo Joensuu

Kun et tiedä mistä aloittaa, aloita Ohjaamosta.

J•ENSUU



KEHA-keskus



Opetus- ja
kulttuuri-
ministeriö



**SOSIAALI- JA
TERVEYSMINISTERIÖ**



Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet

Mikä on Ohjaamo?


- Ohjaamo on paikka ja palvelukokonaisuus, joka tarjoaa maksutonta ohjausta, tukea ja neuvontaa kaikille 16-29-vuotiaille – helposti ja nopeasti.
- Ohjaamon asiakkaana nuori voi ratkoa muun muassa työllistymiseen, opiskeluun, arkeen ja asumiseen liittyviä haasteita.
- Ideana on vähentää ylimääräistä byrokratiaa ja oikoa palveluun pääsemisen polkua, jotta nuori pääsisi nopeammin elämässään eteenpäin!



Ammattitaitoista auttamista kaikkialla Suomessa

- Ohjaamot ovat palvelleet nuoria jo vuodesta 2015. Tätä nykyä Ohjaamo-toimipisteitä on jo yli 70, palvelujen ulottuessa kaikkien maakuntien alueelle.
- Ohjaamoissa palvelee monien eri alojen ammattilaisia, toimipisteestä ja alueesta riippuen. Ohjaamoista myös ohjataan nuoria heidän tarvitsemiensa palvelujen pariin.





Haluaisin alkaa
harrastamaan jotakin

Onkohan minulla
jokin pulma
oppimisessa

Haluaisin työ- /
kesätyöpaikan

Minua surettaa
ihmissuhteeni

Opintoni
eivät etene

Raha-asiani
ovat solmussa

Terveytteni
huolestuttaa

Sosiaaliset
tilanteet
ahdistavat

Minulla on
merkintöjä
rikosrekisterissä

Haluaisin tutustua eri
koulutusvaihtoehtoihin

Minua ei
kiinnosta
mikään

Onko minulla
jokin
riippuvuus

Olen
etsimässä
asuntoa

Ohjaamon asiakkaita



Omatoiminen pistäytyjä
Käy Ohjaamossa
kertaluontoisesti.



Epävarma etsijä
ei välttämättä tunne
tarpeitaan eikä tavoitteitaan.

Selviytyjällä on lukuisia
haasteita: usein terveys-,
talous- tai päihdeongelmia.
Asiakkuudessa korostuu
verkostoyhteistyö.



Tasapainoilijan energia kuluu arjesta
selviytymiseen. Hän tarvitsee tukea arjen
hallintaan ja tavoitteiden asettamiseen.

Ohjaamo Joensuu



Ohjaamossa toimii useiden eri alojen ammattilaisia:

- Ohjaamoasiantuntijat
- Avustava ohjaaja
- Onni-työntekijät (psykososiaalinen tuki)
- Uraohjaajat
- Duuniagentit
- Psykiatrinen sairaanhoitaja
- Työkykykoordinaattori
- Etsivät nuorisotyöntekijät

- Etsivähaku Suomessa: entit.fi
- Yhteys etsivään: [yhteydenotto](mailto:yhteydenotto@joensuu.fi)

Ohjaamo Joensuu

Avoinna ilman ajanvarausta:
ma-to klo 12-15:30, pe klo 12-15
Muina aikoina aikavarauksella.

Torikatu 19 A
80100 Joensuu
050 593 5156
ohjaamo@joensuu.fi
joensuu.fi/ohjaamo



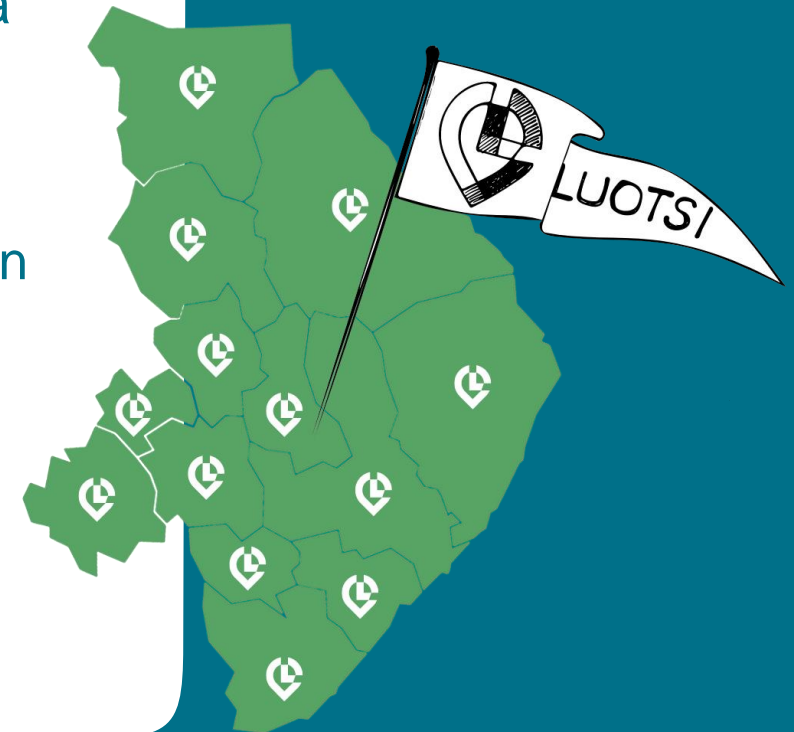
Luotsin palvelupiste



Euroopan unionin
osarahoittama

TNO Pohjois-
Karjala

- Matalan kynnyksen palvelupiste Pohjois-Karjalassa
- Tavoitteena asiakkaiden nopea työllistyminen ja kouluttautuminen
- Tuki työhön, koulutukseen ja urasuunnitteluun
- Tarjoaa esim. apua CV:n ja työhakemuksen laatimiseen, avoimien työpaikkojen etsimiseen sekä neuvontaa ja ohjausta työ- ja koulutusasioissa
- Lähtökohtana yksilöllinen palvelu asiakkaan omista tarpeista
- Tavoitteena asiakkaan ammatillinen kehittyminen ja työllistyminen
- Tsekkaa [Luotsin tapahtumakalenteri](#)



Älä jää kysymyksiäsi kanssa yksin!

- Jos sinulla herää asioitavaa ja jokin asia mietityttää, ota yhteyttä:
 - Jätä yhteydenottopyyntö **Työmarkkinatorin Asiointi -palvelussa**, osoitteessa tyomarkkinatori.fi
 - Soita Pohjois-Karjalan työllisyysalueen puhelinpalveluun: **013 267 8001**
 - Asioi **paikan päällä** Työllisyysalueen toimipisteessä tai Ohjaamossa
- Pohjois-Karjalan työllisyysalueen yhteystiedot [Työmarkkinatorin aluesivuilla](#)

J•ENSUU
Työllisyyspalvelut



OHJAAMO