



Riverian valmistuvien info 28.1.2025

Pohjois-Karjalan työllisyysalue

Pohjois-Karjalan työllisyysalue

Pohjois-Karjalan työllisyysalue vastaa maakunnan TE-palveluista vuoden 2025 alusta alkaen.

Työllisyysalueen muodostavat Pohjois-Karjalan 13 kuntaa ja sen vastuukuntana toimii Joensuun kaupunki.

Pohjois-Karjalan työllisyysalue aloittaa toimintansa 1.1.2025, kun työvoima- ja yrityspalvelujen järjestämismääräys siirtyy valtiolta kunnille.

1. Joensuun palvelualue

Joensuu

2. Joensuun seudun palvelualue

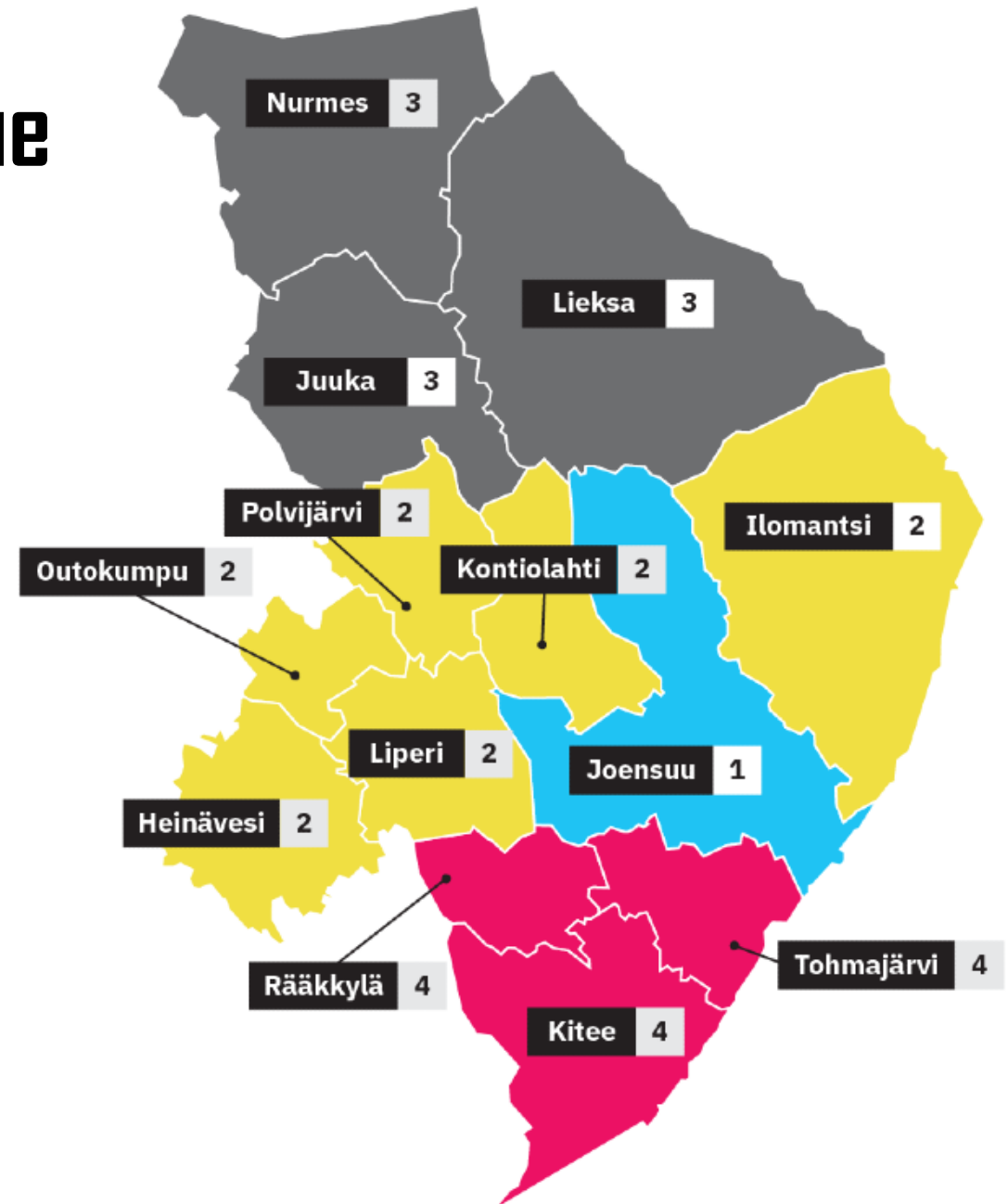
Ilomantsi, Heinävesi, Kontiolahti, Liperi, Polvijärvi ja Outokumpu

3. Pielisen Karjalan palvelualue

Juuka, Lieksa ja Nurmes

4. Keski-Karjalan palvelualue

Kitee, Rääkkylä ja Tohmajärvi



Miksi ilmoittautua työnhakijaksi?

- Saat apua ja ohjausta tulevaisuutesi ja työurasi suunnitteluun / edistämiseen. Esim. pääset osallistumaan työllisyysalueesi järjestämiin palveluihin, voit hakea valmennuksiin, koulutuksiin...
- Oikeutesi työttömyysturvaan selvitetään. Mikäli estettä ei ole, voit hakea työttömyysetuutta KELAsta tai työttömyyskassasta.



Mitä odotamme sinulta?

- Pidä työnhaku eli asiakkuus voimassa.
- Ole tavoitettavissa – eli pidä yhteystietosi ajan tasalla, vastaa/reagoi viesteihin, sähköpostiin, puheluihin.
- Toteuta sovittuja toimia; esim. hae sovittu määrä työpaikkoja, osallistu työllistymissuunnitelman/aktivointisuunnitelman laatimiseen, kuittaa suunnitelman tehtävät, huomioi koulutus/työtarjoukset.
- Koulutukseen hakeminen (alle 25v. koulutushakuvelvoite).

- Lisää [työnhakijan oikeuksista ja velvollisuuksista](#)
- Lisää [alle 25-vuotiaiden työttömyysturvasta](#)



Haku

Ohjeet ja tuki

Suomi (FI)

Kirjaudu sisään

Työmarkkinatori

Henkilöasiakkaat

Työnantajat ja yrittäjät

Aluesivut

Avoimet työpaikat

Työvoimakoulutukset

Tietoa työelämästä

Ammattitieto

Oma työpolku

Asiointi

HENKILÖASIAKKAAT

Töiden ja tekijöiden kohtaamispaikka

Hae avoimia työpaikkoja esimerkiksi ammatilla tai sijainnilla

Hae avoimia työpaikkoja

Hae



Asiakaspalvelumalli ja työnhakuvelvoite 1/2

- Uusi työnhakijan asiakaspalvelumalli on otettu käyttöön 2.5.2022. Työnhakijana saat tiivistä tukea heti työnhakusi alusta alkaen henkilökohtaisissa ja säännöllisissä tapaamisissa.
- 2.5.2022 voimaan tulleen asiakaspalvelumallin tavoitteena on antaa työnhakijoille aiempaa yksilöllisempää ja riittävää tukea työnhauksussa.
- Tavoitteena on, että työnhakijat työllistyvät mahdollisimman nopeasti. Työnhakijalle järjestetään työllistymisen edistämiseksi alkuhaastattelu ja työnhakukeskusteluita.

Asiakaspalvelumalli ja työnhakuvelvoite 2/2

- Asiakaspalvelumallissa työnhakijalla on työnhakuvelvoite. Se tarkoittaa, että työnhakijan tulee hakea tiettyä määrää työmahdollisuuksia joka kuukausi, jotta oikeus työttömyysturvaan säilyy. Työnhakuvelvoitteesta sovitaan aina vastuuasiantuntijan kanssa.
- Pääsääntönä on, että työnhakija hakee neljää työmahdollisuutta kuukaudessa. Joissain tilanteissa määrä voi olla vähemmän tai työnhakuvelvollisuutta ei aseteta työnhakijalle ollenkaan. Tästä sovitaan vastuuasiantuntijan kanssa erikseen. *Työnhakuvelvoite riippuu siis työnhakijan tilanteesta ja työkyvystä.*
- Työnhakija voi itse päättää, mitä työpaikkoja tai työmahdollisuuksia hakee. Niiden kuitenkin tulee olla realistisia, eli vastata osaamista ja koulutusta työpaikan sijainti sekä sinne liikkuminen huomioiden.
- Työnhakuvelvoite kirjataan suunnitelmaan. Suunnitelmaa tarkastellaan (vähintään) kolmen kuukauden välein.

Työllistymissuunnitelma



- Työllistymissuunnitelma tehdään **jokaiselle työnhakijalle**.
- Työllistymissuunnitelmaan kirjataan oma polkusi kohti työtä ja/tai koulutusta. Työllistymissuunnitelmaan kirjataan myös lain edellyttämä työnhakuvelvoite tai/ja muut sovitut tehtävät.
- Ilmoita Työmarkkinatorin asiointi -palvelussa, kun suunnitelmassa sovitut tehtävät ovat toteutuneet.
- Suunnitelma tehdään ja päivitetään yhdessä oman asiantuntijan kanssa.
- Jos tilanteesi muuttuu, muista ilmoittaa siitä Työmarkkinatorin asiointin kautta.

Kun haet työttömyysetuutta, toimi näin:

Työllisyys- palvelut

- Kun olet ilmoittautunut työnhakijaksi → tee **työttömyysetuushakemus** ensimmäisestä työnhakijana olo päivästäsi alkaen (KELA tai työttömyyskassa, jos siihen kuulut)
- Tutustu KELA:n tai työttömyyskassasi ohjeisiin etuuden hausta.

Maksaja?

- KELA → **Työmarkkinatuki** tai **peruspäiväraha** (tee hakemus, KELA katsoo kumpaan etuuteen kuulut)
- Työttömyyskassa → **Ansiosidonnainen päiväraha**

Huom.!

- Jos sinulla ei ole ammatillista koulutusta, voit saada työmarkkinatukea vasta 5 kuukauden (21 viikon) **odotusajan** jälkeen.
Maksaja päättää mahdollisen odotusajan eli tee aina työttömyysetuushakemus saadaksesi päätöksen etuudesta.
- Saatat olla oikeutettu työttömyysetuuteen, jos teet osa-aikatyötä.
Tällöin kyseessä on **soviteltu työttömyysetuus**.

Jatko-opinnot mielessä?

En vielä tiedä, mitä haluaisin opiskella.
Mikä avuksi?

- Uraohjauksen palvelut.
- Työkokeilussa voit kokeilla, mikä ala soveltuisi sinulle ja millaisia työtehtäviä ala pitää sisällään käytännössä.



Tiedän, mitä haluan opiskella.

- Tarkista Opintopolusta, milloin koulutus on haussa.
- Työkokeilussa pääset tutustumaan koulutusalaan ennen opintojen alkamista.
- Koulutuskokeilussa pääset tutustumaan koulutukseen käytännössä (yleensä 10 pv).

Tukea työpaikan hakemiseen: työnhakuvalmennus, palkkatuki sekä matka- ja yöpymiskorvaus

Työnhakuvalmennuksessa opit tunnistamaan omia vahvuuksiasi ja esittelemään ne hakemuksen muodossa.

Saat vinkkejä ja tietoa työmarkkinoista sekä erilaisista työnhakukanavista. Mikäli kiinnostuit, kysy lisää omalta asiantuntijaltasi.

Työllisyyspalvelujen kautta voi työnantaja hakea korvausta osasta palkkauskustannuksista, jos hakijan ammatillinen osaaminen ei riitä tehtävään tai sen tekemiseen vaikuttaa työnhakijan vamma tai sairaus. Varmista omalta virkailijaltasi, voidaanko sinusta maksaa **palkkatukea**.

Kerro mahdollisille työnantajille palkkatuesta työpaikkaa hakiessasi.

Työllisyyspalveluista voi hakea korvausta työnhakuun liittyvistä matkoista, jos hakemasi työ kestää vähintään 2 viikkoa ja työaika on vähintään 18 tuntia viikossa. Täytä tällöin lomake **matkakorvauksen** hakemiseen.

Työttömyysturvan maksaja voi maksaa työn vastaanottamisesta johtuvia kuluja. **Liikkuvuusavustusta** voit hakea esimerkiksi Kelasta.

Tavoitteena työ?

- Töitä kannattaa etsiä monikanavaisesti.
- Tutustu työpaikkailmoitukseen työnhakusivustoilla, esim. Työmarkkinatorilla.
- Tee CV ja työhakemus. Hyviä pohjia löytyy verkosta sekä erilaisista sovelluksista (esim. Word, Canva). Otathan yhteyttä, mikäli kaipaat apua työnhakutaitojesi päivittämiseen.
- Voit luoda itsellesi osaamisprofiilin [Työmarkkinatorilla](#).
- Muista myös henkilöstövuokrausfirmat (mm. Barona, Bolt Works, Eezy, HR Mentor, StaffMill) ja hyödynnä sosiaalista mediaa.

Työnhakutaitoja voi ja kannattaa kehittää!

Kiinnostaako työmahdollisuudet ulkomaille?

- Oletko suunnitellut lähteväsi töihin tai harjoitteluun ulkomaille?
Ennen työ- tai harjoittelupaikan hakua on hyvä kartoittaa oma kielitaito ja osaaminen sekä kohdemaan työllisyystilanne.
- Eures on eurooppalainen työnvälitysverkosto. Käy tutustumassa [EURES -sivustoon!](#)
 - työpaikkoja
 - tietoa elämästä ja työskentelystä eri Euroopan maissa
- Pohjois-Karjalan työllisyysalueella sinua palvelevat myös Eures-asiantuntijat.



Minustako yrittäjä?

- Yrittäjyys on yhä useamman vaihtoehto työelämässä. Ennen kuin aloitat yritystoiminnan työttömänä ollessa, tutustu aiheeseen huolellisesti ja ole yhteydessä vastuuvirkailijaasi. Saat lisätietoa ja neuvoja muun muassa yrittäjyyskokeilusta ja starttirahasta.
- Yritystoiminta, myös laskutuspalveluiden kautta, voi vaikuttaa oikeuteesi saada työttömyysturvaa. Yritystoiminnan aloitus kannattaa siis valmistella perusteellisesti.

- Tutustu yrittäjien palveluihin ja materiaaleihin [Työmarkkinatorilla](#). Tsekkaa myös [yrittäjyyden työkalut](#).



Mitä seuraavaksi?

Työnhaku

Työnhakusi on voimassa toistaiseksi.

Suunnitelma

Muista ilmoittaa, kun jokin työllistymissuunnitelmasi tehtävistä toteutuu. Ilmoita myös hakemasi työmahdollisuudet.

Yhteydenpito

Oma virkailijasi on yhteydessä sinuun säännöllisesti. Ota myös itse yhteyttä työllisyyspalveluihin, jos tilanteesi muuttuu tai kysyttävää herää.

Muutokset

Tee muutokset Työmarkkinatorin asiointi-palvelussa, esim. kun työllistyt, aloitat opintoja, muutat.

Huom.!

Jos aloitat opiskelua työnhakijana, ota yhteyttä. Opintojen mahdollinen vaikutus työttömyysetuuteen on selvitettävä. Vastuuvirkailijaasi saat yhteyden Työmarkkinatorin asiointi-palvelun yhteydenottopyynnöllä.

Ohjaamo

Jos et tiedä mistä aloittaa, aloita Ohjaamosta

- Ohjaamo tarjoaa maksutonta ohjausta, tukea ja neuvontaa kaikille 16-29 –vuotiaille työn ja koulutuksen pohdintaan sekä arjen kysymyksiin.



OHJAAMO

Ohjaamosta

saat tukea ja neuvontaa esimerkiksi näihin asioihin:

Haluaisin alkaa harrastamaan jotakin

Onkohan minulla jokin pulma oppimisessa

Haluaisin työ- / kesätyöpaikan

Minua surettaa ihmissuhteeni

Opintoni eivät etene

Raha-asiani ovat solmussa

Terveysteni huolestuttaa

Sosiaaliset tilanteet ahdistavat

Minulla on merkintöjä rikosrekisterissä

Haluaisin tutustua eri koulutusvaihtoehtoihin

Minua ei kiinnosta mikään

Onko minulla jokin riippuvuus

Olen etsimässä asuntoa



Ohjaamo

Jos et tiedä mistä aloittaa, aloita Ohjaamosta

Ohjaamossa toimii useiden eri alojen ammattilaisia:

- Ohjaamoasiantuntijat
- Onni työntekijät (psykososiaalinen tuki)
- Uraohjaaja
- Duuniagentit
- Psykiatrinen sairaanhoitaja
- Työkykykoordinaattori
- Etsivät nuorisotyöntekijät

- Etsivähaku Suomessa: entit.fi
- Yhteys etsivään: [yhteydenotto](mailto:yhteydenotto@ohjaamo.fi)



Ohjaamo Joensuu

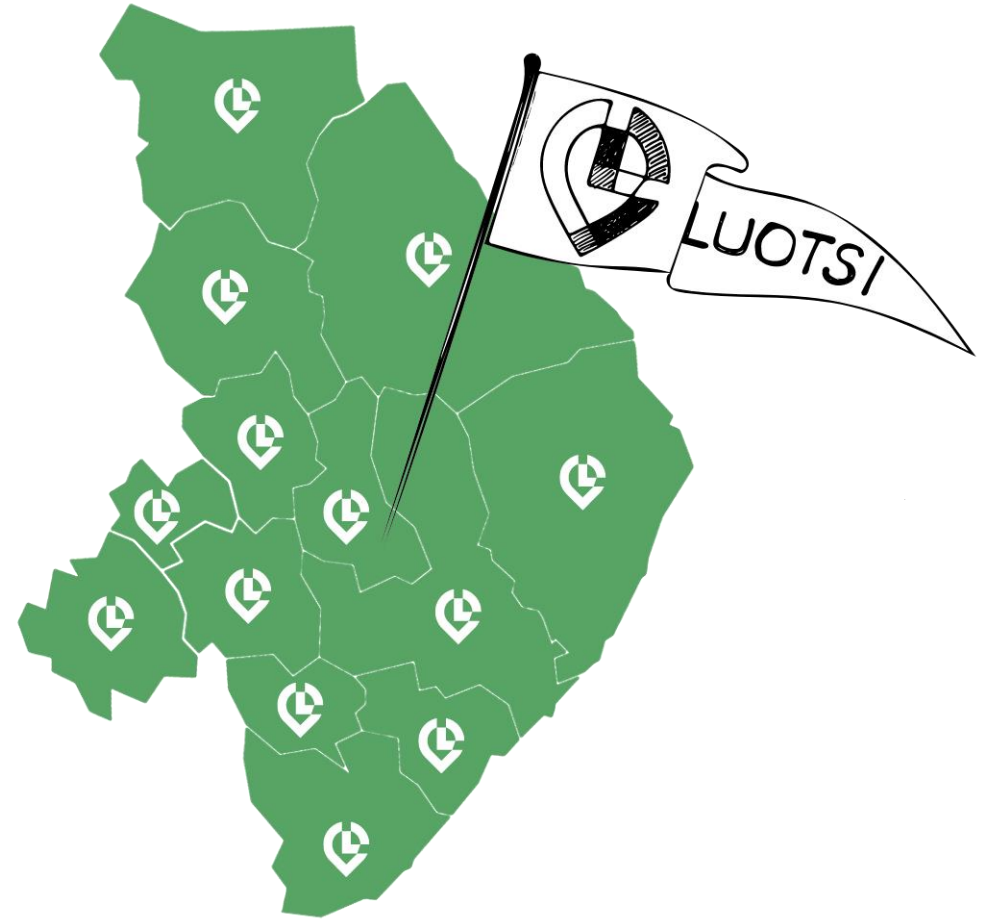
Avoimna ilman ajanvarausta:
ma-to klo 12-16, pe klo 12-15

Torikatu 19 A
80100 Joensuu
050 593 5156
ohjaamo@joensuu.fi
joensuu.fi/ohjaamo



Luotsin palvelupiste

- Matalan kynnyksen palvelupiste Pohjois-Karjalassa
- Tavoitteena asiakkaiden nopea työllistyminen ja kouluttautuminen
- Tuki työhön, koulutukseen ja urasuunnitteluun
- Tarjoaa esim. apua CV:n ja työhakemuksen laatimiseen, avoimien työpaikkojen etsimiseen sekä neuvontaa ja ohjausta työ- ja koulutusasioissa
- Lähtökohtana yksilöllinen palvelu asiakkaan omista tarpeista
- Tavoitteena asiakkaan ammatillinen kehittyminen ja työllistyminen



Euroopan unionin
osarahoittama

TNO | Pohjois-
Karjala

Älä jää kysymyksiisi kanssa yksin!

- Jos sinulla herää asioitavaa ja jokin asia mietityttää, ota yhteyttä:
 - Jätä yhteydenottoopyyntö Työmarkkinatorin asiointi -palvelussa, osoitteessa tyomarkkinatori.fi
 - Soita Pohjois-Karjalan työllisyysalueen puhelinpalveluun: 013 267 8001
 - Asioi paikan päällä Työllisyysalueen toimipisteessä tai Ohjaamossa
- [Pohjois-Karjalan työllisyysalueen yhteystiedot](#) Työmarkkinatorin aluesivuilla

Pohjois-Karjalan työllisyysalueen keskitetyt palvelunumerot

Henkilöasiakkaille
palvelunumero arkisin 9-15
013 267 8001

Työnantajille ja yrittäjille
palvelunumero arkisin 9-16
013 267 8002



www.tyomarkkinatori.fi